



Privacy- en cookieverklaring

Sparky Energies | Versie 16 juli 2026

Sparky Energies vindt de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken, hoe lang wij deze bewaren, met welke partijen wij gegevens kunnen delen en welke rechten u heeft.

Deze verklaring is van toepassing op het gebruik van onze website, contact- en offerteaanvragen, onze communicatie met klanten en geïnteresseerden en de uitvoering van onze dienstverlening.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Sparky Energies is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Sparky Energies

Putselaan 4E

3074 JA Rotterdam

Nederland

KvK-nummer: 42100586

Telefoonnummer: 010-7934002

E-mailadres: info@sparkyenergies.com

Website: www.sparkyenergies.com

Voor vragen over privacy, de verwerking van uw persoonsgegevens of het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact met ons opnemen via info@sparkyenergies.com.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop u contact met ons opneemt of van onze diensten gebruikmaakt, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- uw voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- adres, postcode en woonplaats;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens die u invult in een contact-, offerte- of aanvraagformulier;
- informatie over de gewenste werkzaamheden of installatie;
- informatie over uw woning, bedrijfspand, meterkast, energieverbruik en bestaande installaties;

- door u verstrekte foto's, video's, bouwtekeningen of technische documenten;
- correspondentie per e-mail, telefoon, WhatsApp of andere communicatiekanalen;
- offerte-, overeenkomst-, project-, garantie- en onderhoudsgegevens;
- factuur- en betaalgegevens;
- technische websitegegevens, zoals browsertype, apparaat, bekeken pagina's, verwijzende pagina, datum en tijdstip van bezoek;
- cookie-identificatoren en gegevens over uw cookievoorkeur;
- een globale of afgeleide locatie op basis van technische gegevens;
- andere persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt.

Wij vragen u geen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens via onze website te verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is en wij daar uitdrukkelijk om vragen.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Contact en informatieverzoeken

Wij gebruiken uw gegevens om:

- vragen te beantwoorden;
- contact met u op te nemen;
- informatie over onze diensten te geven;
- een afspraak of adviesgesprek in te plannen.

De grondslag hiervoor is het uitvoeren van stappen op uw verzoek voorafgaand aan een mogelijke overeenkomst of ons gerechtvaardigde belang om vragen van geïnteresseerden te beantwoorden.

Offertes en overeenkomsten

Wij verwerken uw gegevens om:

- uw situatie en wensen te beoordelen;
- berekeningen en technische beoordelingen uit te voeren;
- een offerte op te stellen;
- afspraken te maken over levering en installatie;
- onze overeenkomst met u uit te voeren;
- wijzigingen, meerwerk en oplevering vast te leggen.

De grondslag hiervoor is de voorbereiding en uitvoering van een overeenkomst.

Uitvoering van installatiewerkzaamheden

Wij kunnen persoonsgegevens en technische informatie gebruiken voor:

- voorbereiding en planning van werkzaamheden;
- inkoop en levering van materialen;
- uitvoering van installaties;
- contact met netbeheerders, fabrikanten, leveranciers of onderaannemers;

- storingen, garanties, reparaties en onderhoud;
- naleving van veiligheids- en installatievoorschriften.

De grondslag hiervoor is de uitvoering van onze overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en, waar van toepassing, ons gerechtvaardigde belang bij een veilige en correcte bedrijfsvoering.

Administratie en betalingen

Wij verwerken gegevens voor:

- facturatie;
- betalingsadministratie;
- boekhouding;
- belastingaangiften;
- incasso en geschilafhandeling;
- het voldoen aan wettelijke bewaarplichten.

De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Beveiliging en verbetering van onze website

Wij kunnen technische gegevens verwerken om:

- onze website veilig en beschikbaar te houden;
- misbruik, fraude en technische aanvallen te voorkomen;
- fouten te onderzoeken;
- de werking en gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren.

De grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigde belang bij een goed beveiligde en functionerende website.

Analytische cookies

Na uw toestemming kunnen wij Google Analytics gebruiken om te onderzoeken hoe bezoekers onze website gebruiken. Hiermee kunnen wij bijvoorbeeld zien welke pagina's worden bezocht, via welke algemene bron bezoekers binnenkomen en hoe de website wordt gebruikt.

De grondslag voor deze verwerking is uw toestemming. U kunt deze toestemming op ieder moment intrekken via de cookievoorkeuren op onze website.

Externe inhoud, waaronder Google Maps

Op bepaalde pagina's kunnen wij een kaart van Google Maps tonen. Google Maps wordt pas geladen nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven. Bij het laden kan Google technische gegevens ontvangen, zoals uw IP-adres, apparaat- en browsergegevens en informatie over de bezochte pagina.

De grondslag voor deze verwerking is uw toestemming.

4. Bent u verplicht persoonsgegevens te verstrekken?

U bent niet wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Sommige gegevens zijn echter noodzakelijk om uw vraag te beantwoorden, een offerte op te stellen of een overeenkomst uit te voeren.

Wanneer u noodzakelijke gegevens niet verstrekt, kunnen wij mogelijk geen offerte uitbrengen, afspraak maken of werkzaamheden uitvoeren.

5. Contact- en offerteformulier via Formspree

Het contact- en offerteformulier op onze website wordt technisch verwerkt via Formspree. Wanneer u het formulier verzendt, worden de door u ingevulde gegevens via de systemen van Formspree aan ons doorgegeven.

Formspree verwerkt deze gegevens in opdracht van Sparky Energies. Daarbij kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. In dat geval moeten passende juridische waarborgen worden gebruikt, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Stuur via het contactformulier geen gevoelige persoonsgegevens, identiteitsbewijzen, bankgegevens of medische informatie, tenzij wij daar uitdrukkelijk om hebben gevraagd.

6. Google Analytics

Wanneer u toestemming geeft voor analytische cookies, gebruiken wij Google Analytics 4.

Google Analytics kan onder andere gegevens verwerken over:

- bezochte pagina's;
- gebruik en navigatie van de website;
- datum en tijdstip van bezoek;
- browsertype en apparaattype;
- verwijzende website of campagne;
- globale locatiegegevens;
- cookie- en apparaatidentificatoren;
- interacties met knoppen en onderdelen van de website.

Voor bezoekers uit de Europese Unie gebruikt Google een IP-adres mogelijk kortstondig om een globale locatie af te leiden. Het volledige IP-adres wordt volgens Google niet opgeslagen in Google Analytics.

Wij proberen te voorkomen dat rechtstreeks identificerende gegevens, zoals namen, e-mailadressen of telefoonnummers, naar Google Analytics worden verzonden.

Google kan gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Hiervoor moeten passende doorgiftemechanismen en contractuele waarborgen worden gebruikt.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan de volgende categorieën cookies en lokale opslag gebruiken:

Noodzakelijke en functionele technieken

Deze zijn nodig om de website correct te laten werken en om bijvoorbeeld uw cookievoorkeur te onthouden. Hiervoor is in beginsel geen toestemming nodig wanneer deze technieken uitsluitend noodzakelijk of functioneel zijn.

Analytische cookies

Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe de website wordt gebruikt. Wij plaatsen of activeren deze cookies alleen nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Google Analytics kan onder andere cookies gebruiken met namen zoals:

- `\_ga`;

- `\_ga\_<container-id>`.

Deze cookies kunnen, afhankelijk van de instellingen, maximaal twee jaar op uw apparaat blijven staan.

Externe media en kaarten

Google Maps en andere externe inhoud kunnen cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Deze onderdelen worden alleen geladen na uw toestemming.

Cookievoorkeur wijzigen

U kunt cookies verwijderen via de instellingen van uw browser. Ook kunt u uw eerder gegeven toestemming intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Verwerkingen die plaatsvonden voordat u uw toestemming introk, blijven rechtmatig wanneer de toestemming op dat moment geldig was.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening, waaronder:

- hosting- en websiteleveranciers;
- Formspreet voor de verwerking van websiteformulieren;
- Google voor Google Analytics, Google Maps, e-mail of andere gebruikte diensten;
- boekhouders, accountants en administratieve dienstverleners;
- betaal- en incassodienstverleners;
- leveranciers en fabrikanten van installatiematerialen;
- transporteurs en bezorgdiensten;
- installateurs, onderaannemers en samenwerkingspartners;
- software-, cloud- en communicatiedienstverleners;
- verzekeraars en juridisch adviseurs;
- overheidsinstanties, toezichthouders of opsporingsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij delen niet meer gegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Waar een dienstverlener namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken wij voor zover wettelijk vereist afspraken over beveiliging, geheimhouding, bewaartermijnen, gebruiksdoeleinden en verwijdering van gegevens.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van onze dienstverleners of hun infrastructuur kunnen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij er voor zover vereist voor dat hiervoor een geldige doorgiftegrondslag bestaat. Dit kan bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit, het EU-VS Data Privacy Framework of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen zijn.

U kunt contact met ons opnemen voor meer informatie over de waarborgen die bij een specifieke doorgifte worden gebruikt.

10. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een gerechtvaardigde noodzaak een langere bewaartermijn vereist.

Wij hanteren in beginsel de volgende termijnen:

- algemene contact- en informatieverzoeken die niet tot een overeenkomst leiden: maximaal 24 maanden na het laatste inhoudelijke contact;
- offertegegevens die niet tot een overeenkomst leiden: maximaal 24 maanden na het verlopen of afwijzen van de offerte, tenzij een langere termijn noodzakelijk is wegens een mogelijk geschil;
- klant-, project-, installatie-, garantie- en onderhoudsgegevens: gedurende de overeenkomst en daarna zolang dit nodig is voor garantie, onderhoud, service, aansprakelijkheid of de behandeling van een geschil;
- facturen, betalingen en fiscale administratie: in beginsel zeven jaar, of langer wanneer de wet dat voor bepaalde gegevens vereist;
- gegevens die betrekking hebben op onroerende zaken: indien van toepassing maximaal tien jaar wanneer een wettelijke fiscale bewaartermijn dat vereist;
- Google Analytics-gebeurtenis- en gebruikersgegevens: afhankelijk van onze ingestelde bewaartermijn maximaal veertien maanden, behoudens geaggregeerde rapportgegevens;
- Google Analytics-cookies: afhankelijk van de instellingen maximaal twee jaar;
- cookievoorkeuren: totdat u uw keuze wijzigt, de browsergegevens verwijderd of wij opnieuw om uw voorkeur vragen;
- gegevens over een juridisch geschil of mogelijke vordering: zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Na afloop van een bewaartermijn worden gegevens verwijderd, geanonimiseerd of uitsluitend nog bewaard wanneer hiervoor een wettelijke of zwaarwegende reden bestaat.

11. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking en misbruik.

Afhankelijk van de aard van de verwerking kunnen deze maatregelen onder meer bestaan uit:

- beveiligde verbindingen;
- toegangsbeperkingen;
- sterke wachtwoorden en meervoudige authenticatie;
- beveiligde en bijgewerkte systemen;
- beperking van toegang tot medewerkers en dienstverleners die de gegevens nodig hebben;
- afspraken over vertrouwelijkheid;
- back-ups en herstelmaatregelen;
- procedures voor beveiligingsincidenten en datalekken.

Geen enkele manier van elektronische opslag of verzending biedt absolute veiligheid. Wij blijven echter verplicht om maatregelen te treffen die passen bij de risico's van de verwerking.

12. Datalekken

Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet, onderzoeken wij of persoonsgegevens zijn betrokken en welke risico's dit oplevert.

Wanneer de wet dit vereist, melden wij een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer een datalek waarschijnlijk een hoog risico voor betrokken personen oplevert, informeren wij ook de betreffende personen.

13. Uw privacyrechten

U heeft, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- uw persoonsgegevens in een overdraagbare vorm te ontvangen;
- eerder gegeven toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij een toezichthouder;
- niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming met belangrijke gevolgen.

Een verzoek kunt u sturen naar info@sparkyenergies.com.

Vermeld daarbij voldoende informatie zodat wij kunnen vaststellen op welke gegevens uw verzoek betrekking heeft. Wij kunnen aanvullende informatie vragen wanneer dit noodzakelijk is om uw identiteit te controleren. Maak gevoelige gegevens die niet nodig zijn bij een eventueel identificatiedocument onleesbaar.

Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij complexe of omvangrijke verzoeken kan deze termijn, voor zover toegestaan, worden verlengd. Wij informeren u wanneer dat gebeurt.

Sommige rechten zijn niet absoluut. Wij kunnen een verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren wanneer een wettelijke uitzondering geldt, bijvoorbeeld omdat wij de gegevens nog nodig hebben voor een wettelijke bewaarplicht of juridisch geschil. In dat geval leggen wij onze beslissing uit.

14. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken? Neem dan eerst contact met ons op, zodat wij de klacht kunnen onderzoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of, wanneer van toepassing, bij een andere bevoegde Europese privacytoezichthouder.

15. Minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet specifiek gericht op kinderen jonger dan zestien jaar.

Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger wanneer die toestemming wettelijk vereist is. Wanneer u vermoedt dat wij zonder geldige grondslag persoonsgegevens van een minderjarige verwerken, kunt u contact met ons opnemen.

16. Geautomatiseerde besluitvorming

Sparky Energies neemt geen besluiten met juridische of vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

Berekeningen, indicaties of online hulpmiddelen op onze website vormen geen definitieve technische beoordeling of bindende offerte. Waar nodig vindt controle door een medewerker plaats.

17. Links en diensten van derden

Onze website kan links of onderdelen van externe partijen bevatten. Wanneer u een externe website of dienst opent, geldt de privacyverklaring van die partij.

Sparky Energies bepaalt niet hoe een onafhankelijke derde persoonsgegevens verwerkt en is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van die derde. Dit beperkt niet onze eigen verantwoordelijkheid wanneer een derde namens Sparky Energies als verwerker optreedt.

18. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, website, gegevensverwerkingen of toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest recente versie wordt op onze website gepubliceerd. Bij belangrijke wijzigingen kunnen wij u aanvullend informeren wanneer dat redelijkerwijs noodzakelijk is.

19. Geen beperking van wettelijke rechten

Niets in deze privacy- en cookieverklaring beperkt de rechten die u heeft op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming, de Uitvoeringswet AVG of andere dwingende wetgeving.

Deze verklaring beschrijft hoe Sparky Energies met persoonsgegevens omgaat en vormt geen uitsluiting van wettelijke verplichtingen of aansprakelijkheid.

Einde privacy- en cookieverklaring Sparky Energies.